

## Pressemitteilung

Würzburg, 29. Januar 2024

### **Deutschlands beste Banken: Qualitätsauszeichnung für die Sparkasse Mainfranken Würzburg**

Beim aktuellen Bankentest des „Deutschen Instituts für Bankentests“ in Zusammenarbeit mit der WELT überzeugte die Sparkasse Mainfranken Würzburg im Bereich Private Banking und wurde im bayernweiten Vergleich mit dem Siegel „Beratung Private Banking – Bronze“ ausgezeichnet.

Das stellvertretende Vorstandsmitglied Rainer Ankenbrand war gemeinsam mit Bereichsdirektorin Sabine Spiegel bei der Preisverleihung im Journalistenclub des Axel-Springer-Verlages in Berlin zu Gast.

Ausgangssituation für den Test in einer Region ist das sogenannte „Mystery Shopping“, eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, bei der ein versierter und speziell geschulter Tester einen Beratungstermin vereinbart oder unangemeldet vor Ort eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht. Der Testablauf beschreibt eine reale Beratungssituation, bei der dem Berater eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden gegeben werden, die es im Beratungsgespräch zu beachten und zu analysieren gilt.

Für Bernd Fröhlich, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Mainfranken Würzburg, ist die Auszeichnung auch Ansporn, weiter die Leistungen des gesamten Teams zu fördern und auf höchstem Niveau zu halten. „Es sind unsere motivierten Mitarbeiter, die unsere Kundinnen und Kunden mit Begeisterung und Kompetenz beraten“, so Bernd Fröhlich.

Bild: Das stellvertretende Vorstandsmitglied Rainer Ankenbrand mit Bereichsdirektorin Sabine Spiegel bei der Preisverleihung in Berlin

Bildquelle: Sabine Spiegel, Sparkasse Mainfranken Würzburg

#### **Ihr Ansprechpartner:**

Stefan Hebig

Abteilungsleiter Kommunikation 97070 Würzburg

Hofstraße 9

Telefon: 09 31/ 38 2 - 67 00

stefan.hebig@sparkasse-mainfranken.de