

Pressemitteilung

Würzburg, 20. März 2024

Anpassungen im Standortnetz: Sparkasse Mainfranken Würzburg bleibt auch künftig mit 87 Standorten flächendeckend in der Region vertreten

Die Sparkasse Mainfranken Würzburg passt ihr Standortnetz zum 01.05.2024 aktuellen Anforderungen und dem sich weiter verändernden Nutzungsverhalten ihrer Kundinnen und Kunden an. Neben einzelnen Schließungen sind vor allem Umwandlungen von bisher personenbesetzten Standorten in Selbstbedienungs-Filialen vorgesehen. Als neuer Filialtyp wird die „Selbstbedienungs-Filiale mit Beratung“ an mehreren Standorten eingeführt. Dort werden anstelle von festen Öffnungszeiten Beratungen nach Terminvereinbarung angeboten. Die Gesamtzahl der personenbesetzten Beratungscenter und Filialen sowie der Selbstbedienungs-Filialen reduziert sich im Geschäftsgebiet (Stadt Würzburg und Landkreise Kitzingen, Main-Spessart und Würzburg) von 91 auf 87. Damit bleibt die Sparkasse Mainfranken Würzburg auch weiterhin flächendeckend in der Region verankert.

Um auch künftig als leistungsstarker Finanzpartner und Kreditgeber der Region zur Verfügung zu stehen, sind regelmäßige Optimierungen notwendig. Ziel ist eine zukunftssichere Struktur. Als Grundlage der nun beschlossenen Weiterentwicklungen diente eine detaillierte Analyse des Standortnetzes. Dabei wird eine optimale Verteilung der Standorte unter Berücksichtigung des aktuellen Nutzungsverhaltens angestrebt. So wurde in einer mehrmonatigen Untersuchung das konkrete Kundenverhalten und die Reichweite aller Standorte überprüft. Auch künftig ist es Anspruch der Sparkasse Mainfranken Würzburg, die Region engmaschig abzudecken. So sollen die Kundinnen und Kunden den nächsten

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Hebig
Leiter Abteilung Kommunikation

Telefon: 09 31/ 38 2 - 67 00
E-Mail: stefan.hebig@sparkasse-mainfranken.de

Pressemitteilung

Beratungsstandort in maximal 15 Minuten bzw. den nächsten Selbstbedienungsstandort in maximal acht Minuten Fahrtzeit erreichen.

Wie bisher wird die neue Standortstruktur durch ein leistungsstarkes Angebot weiterer Zugangskanäle ergänzt. Neben den digitalen Möglichkeiten des Online- bzw. Mobile-Bankings steht den Sparkassen-Kundinnen und Kunden ein telefonisches Kundenservice-Center zur Verfügung. Die Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner aus der Region sind montags bis freitags von 08:00 bis 20:00 Uhr und samstags von 09:00 bis 14:00 Uhr unter (0931) 382-0 erreichbar. Weitere Informationen zum Leistungsspektrum des Telefonservices sind unter www.sparkasse-mainfranken.de/ksc zu finden.

Folgende Veränderungen stehen zum 01.05.2024 konkret an:

Schließung personenbesetzter Standorte:

Landkreis Main-Spessart

- Filiale Lohr-Wombach

Schließung Selbstbedienungs-Standorte:

Landkreis Kitzingen

- Prichsenstadt

Landkreis Würzburg

- Reichenberg

Stadt Würzburg

- Universität Würzburg/ Kopfklinik

Zudem werden bestehende Kooperationen mit externen Geldautomaten-Anbietern überprüft und ggf. angepasst.

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Hebig
Leiter Abteilung Kommunikation

Telefon: 09 31/ 38 2 - 67 00
E-Mail: stefan.hebig@sparkasse-mainfranken.de

Pressemitteilung

Umwandlung bisher personenbesetzter Filialen mit festen Öffnungszeiten in „Selbstbedienungsfilialen mit Beratung“ (SB-Automaten bleiben vor Ort + persönliche Beratung nach Terminvereinbarung):

Landkreis Kitzingen

- Mainbernheim

Landkreis Main-Spessart:

- Gössenheim

Landkreis Würzburg

- Hettstadt
- Kist
- Margetshöchheim
- Randersacker
- Uettingen

Stadt Würzburg

- Lengfeld

Umwandlung bisher personenbesetzter Filialen mit festen Öffnungszeiten in „Selbstbedienungsfilialen“ (SB-Automaten bleiben vor Ort):

Landkreis Kitzingen:

- Großlangheim
- Kitzingen-Buchbrunner Straße
- Schwarzach

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Hebig
Leiter Abteilung Kommunikation

Telefon: 09 31/ 38 2 - 67 00
E-Mail: stefan.hebig@sparkasse-mainfranken.de

Pressemitteilung

Landkreis Würzburg:

- Bergtheim
- Güntersleben
- Waldbüttelbrunn

Stadt Würzburg

- Rottenbauer

Auch nach diesen Anpassungen bleibt die Sparkasse Mainfranken Würzburg mit 87 Standorten flächendeckend in der Stadt Würzburg und den Landkreisen Kitzingen, Main-Spessart und Würzburg vertreten.

Diese Standorte teilen sich künftig auf in 57 personenbesetzte Beratungscenter und Filialen bzw. Selbstbedienungs-Filialen mit Beratung (bisher 65) sowie 30 reine Selbstbedienungs-Filialen ohne Personal (bisher 26). Hinzu kommt noch eine sich immer wieder verändernde Anzahl an Kooperationen mit Geldautomaten anderer Anbieter (derzeit 6), bei denen Kundinnen und Kunden der Sparkasse Mainfranken Würzburg kostenlos Geld abheben können.

Die Kundinnen und Kunden werden mit persönlichen Anschreiben und Aushängen in den von Veränderungen betroffenen Standorten informiert

Die aktuellen Sparkassen-Standorte sind online abrufbar unter www.sparkasse-mainfranken.de/standorte

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Hebig
Leiter Abteilung Kommunikation

Telefon: 09 31/ 38 2 - 67 00
E-Mail: stefan.hebig@sparkasse-mainfranken.de