

Jahresreport 2020

# Gemeinsam alles

# gewachsen



Sparkasse  
Mainfranken Würzburg

# Vorwort



**Wir haben uns  
im Jahr 2020 als  
der finanzielle Fels  
in der Brandung  
erwiesen.**



Das Jahr 2020 war ein »Geschäftsjahr unter Ausnahmebedingungen«. Wir mussten vieles hinterfragen und neue Denkansätze entwickeln. Unser oberstes Ziel ist weiterhin, als Finanzpartner, Kreditgeber und Förderer der Region zuverlässig zu bleiben und Sie bei Ihren Plänen zu unterstützen.

Die Umstände haben uns aber auch Impulse gegeben, unseren bereits eingeschlagenen Weg hin zu mehr Digitalisierung zu beschleunigen. So stehen für Sie, neben den über 60 personenbesetzten Beratungszentren und Filialen der Sparkasse Mainfranken Würzburg, nun auch verschiedene, teils neue telefonische sowie digitale Service- und Beratungsdienstleistungen zur Verfügung, etwa das neue Angebot »Beratung@Home«.

Wir haben die Herausforderungen des vergangenen Jahres gemeinsam mit Ihnen angenommen und bestanden. Es stimmt uns zuversichtlich, dass wir die Zukunft innovativ und aktiv mitgestalten werden. Deshalb werden wir weiterhin in neue Zugangswege investieren und gleichzeitig mit persönlichen Ansprechpartnern in der Region präsent bleiben.

Wir sind weiterhin für Sie da: vor Ort, digital und telefonisch. Wir freuen uns auch 2021 auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

Bernd Fröhlich  
Vorsitzender des Vorstandes

Jens Rauch  
Mitglied des Vorstandes

Jürgen Wagenländer  
Mitglied des Vorstandes



**2,3 Mio. €**  
Spenden



**60 Mio. €**  
staatliche Corona-Hilfskredite  
bzw. Hilfen vermittelt



**1.573**  
Mitarbeiterinnen und  
Mitarbeiter

# Kurzbericht 2020



**4. größte  
Sparkasse**  
in Bayern

Bilanzsumme	9,8 Mrd. €
Kundeneinlagen	7,9 Mrd. €
Kurswert Kundendepots	2,6 Mrd. €
Kundenfinanzierungen	6,4 Mrd. €
Kundenkonten	657.800
Girokonten	255.035



# Rein in die Komfortzone

**... mit den modernen Serviceleistungen  
der Sparkasse Mainfranken Würzburg.**

Immer mehr Kundinnen und Kunden erledigen flexibel, jederzeit von ihrem Lieblingssort aus ihre Bankgeschäfte. Die Sparkasse Mainfranken Würzburg steht für alle Anliegen vor Ort in den Beratungszentren und Filialen, per Telefon-Banking, Online-Banking und virtuell mit innovativen Zugangswegen zur Verfügung. Bei der Beratung@Home treffen der Ihnen bekannte Sparkassen-Berater vor Ort mit den Vorteilen eines digitalen Austausches aufeinander. Insbesondere in der aktuellen Situation ist diese Verbindung aus persönlichem Kontakt und moderner Kommunikationstechnik ideal.



Insgesamt überzeugt Beratung@Home durch Flexibilität, Sicherheit sowie Zeitersparnis. Somit gewinnen Sie wertvolle Freiräume zurück. Für die Beratung benötigen Sie lediglich ein Telefon und einen Internetanschluss.

Als rein digitale Filiale hat sich das Beratungszentrum Digit@l der Sparkasse Mainfranken Würzburg bewährt – die Alternative zur Beratung in der stationären Filiale. Auch im Beratungszentrum Digit@l haben Sie einen festen Ansprechpartner.



Das Gespräch findet per Smartphone, Tablet oder PC in einem »virtuellen Beratungszimmer« statt, bei dem per Screen-Sharing – also dem Teilen des Bildschirms – der Bildschirm des Beraters auf dem Endgerät der Kundin oder des Kunden gespiegelt wird.

Die Zugangsdaten erhält man vom Berater bei der telefonischen Terminvereinbarung oder vor dem Gespräch. Wer mag, kann auch eine Videoberatung vereinbaren.

# Wir sind gerne für Sie da!

## Service und Beratung vor Ort

An 65 personenbesetzten und 22 Selbstbedienungsstandorten sind wir kompetent und persönlich vor Ort für Sie da.

## Beratung@Home

Beratung mit dem vertrauten Ansprechpartner von zu Hause aus nach Terminvereinbarung. Näheres unter [sparkasse-mainfranken.de/beratung@home](http://sparkasse-mainfranken.de/beratung@home)

## Beratungszentrum Digit@l

Ihre digitale Banking Filiale ist dort, wo Sie sind. Termine nach Vereinbarung.

[sparkasse-mainfranken.de/beratungdigital](http://sparkasse-mainfranken.de/beratungdigital)

**Montag bis Freitag** 8–20 Uhr

**Samstag** 9–14 Uhr

## KundenServiceCenter

Unser KundenServiceCenter ist Ihre telefonische Filiale und von überall erreichbar.

[0931 - 382 0](tel:0931-3820)

**Montag bis Freitag** 8–20 Uhr

**Samstag** 9–14 Uhr

## Homebanking-Hotline

[sparkasse-mainfranken.de/onlinebanking](http://sparkasse-mainfranken.de/onlinebanking)

[0931 - 382 8484](tel:0931-3828484)

**Montag bis Freitag** 9–17 Uhr



# Jahres- rückblick 2020



## Thomas Eberth wird Verwaltungsratsvorsitzender der Sparkasse Mainfranken Würzburg

Nach der Kommunalwahl im Frühjahr 2020 wurde Landrat Thomas Eberth neuer Verwaltungsratsvorsitzender der Sparkasse Mainfranken Würzburg. Er trat die Nachfolge von Eberhard Nuß als Landrat des Landkreises Würzburg an.

Die Sparkasse Mainfranken Würzburg ist eine öffentlich-rechtliche Einrichtung. Das Geschäftsbereich des Kreditinstituts umfasst die Stadt Würzburg sowie die Landkreise Würzburg, Main-Spessart und Kitzingen. Der Verwaltungsrat besteht deshalb auch aus Vertretern der kommunalen Träger. Der Vorsitz wechselt turnusgemäß alle zwei Jahre. Die Zusammensetzung und die Aufgaben des Verwaltungsrates sind im bayerischen Sparkassengesetz und in der Sparkassenordnung geregelt.



## Agrarkundenforen in Karlstadt und Kitzingen

Fachvorträge und der gemeinsame Erfahrungsaustausch waren wichtige Programmpunkte der Agrarkundenforen der Sparkasse Mainfranken Würzburg. Noch vor den Einschränkungen der Corona-Pandemie waren Agrarunternehmerinnen und Agrarunternehmer zu den Veranstaltungen in Karlstadt und Kitzingen eingeladen. Um diese Kundengruppe in allen finanziellen Belangen optimal betreuen zu können, bietet die Sparkasse individuelle und fachkundige Beratung in den traditionellen sowie innovativen Bereichen der Agrarwirtschaft.



## Wir sind weiterhin für Sie da.

Mit diesem Leitgedanken setzte die Sparkasse Mainfranken Würzburg wichtige Schutzmaßnahmen aufgrund der Corona-Pandemie um. Menschen schützen und gleichzeitig wichtige Serviceangebote weiterhin bieten, war die Zielsetzung eines Krisenstabs aus Fachleuten verschiedener Bereiche. Sicherheitsvorkehrungen wurden getroffen. Kleinere Filialen wurden zumeist temporär in Selbstbedienungsstandorte umgewandelt. Die Firmenkundenberater informierten zu Hilfsprogrammen und Fördermitteln.



## Fertigstellung Neubau in Würzburg

Das Bauprojekt »Umbau und Sanierung der Sparkassen-Hauptstelle in Würzburg« ging sichtlich voran. Der Neubau in der Dornpfarrgasse mit seiner markanten Fassade bildet nun mit dem Beratungszentrum Hofstraße 7 eine attraktive Einheit. An der Modernisierung weiterer Teile des Gebäudekomplexes in der Hofstraße wird weiterhin gearbeitet.



## Talkrunde »Mario Basler persönlich« in Wiesentheid

Der frühere Fußball-Nationalspieler Mario Basler war Stargast des Kundenevents der Sparkasse Mainfranken Würzburg in der Steigerwaldhalle in Wiesentheid. Rund 200 geladene Gäste aus dem Raum Kitzingen kamen zum besonderen Event, das von Bernd Zehnter moderiert und im Livestream übertragen wurde.

Das Veranstaltungsteam der Sparkasse hat sehr lange überlegt, geplant und ein umfassendes Hygienekonzept mit den Behörden abgestimmt. »Die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter steht für uns an erster Stelle«, sagte Bernd Fröhlich.



## Herzlich willkommen in der Sparkasse Mainfranken Würzburg

Am 1. September 2020 sind 43 neue Kolleginnen und Kollegen in ihre Ausbildung zur Bankkauffrau/zum Bankkaufmann gestartet. Mit 1.573 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist die Sparkasse Mainfranken Würzburg ein bedeutender Arbeitgeber und mit insgesamt 149 Auszubildenden einer der größten Ausbildungsbetriebe der Region.



## Ein Dankeschön für die Sparkasse Mainfranken Würzburg

Die Tafeln der Region Main-Spessart bedankten sich mit einem herzlichen Gruß bei der Sparkasse Mainfranken Würzburg. Mit Mitteln ihrer Stiftung für den Landkreis Main-Spessart unterstützte die Sparkasse die vier Tafeln in Lohr, Gemünden, Karlstadt und Marktheidenfeld mit je 2.000 €. »Die Tafeln in unserer Region tragen dazu bei, dass Bedürftige in unserem Landkreis keinen Hunger leiden müssen. Dieses wertvolle Wirken verdient unserer Unterstützung«, so Sparkassen-Gebietsdirektor Peter Schmitt.



## Sparkassen-Spendenscheck für Würzburg

Im Sparkassen-Beratungscenter Würzburg Hofstraße zeigten Vorstandsvorsitzender Bernd Fröhlich und Beratungscenterleiter Thomas Höschler einen symbolischen Spendenscheck. Die Sparkasse Mainfranken Würzburg unterstützte mit Spenden aus ihrer Stiftung für die Stadt Würzburg und dem PS-Sparen mehr als 100 gemeinnützige Projekte mit insgesamt 101.867 €. Das traditionelle gemeinsame Treffen mit Vertretern der Vereine und Initiativen konnte aufgrund der aktuellen Situation nicht stattfinden.



## Würzburger Neujahrsdukaten »100 Jahre Mozartfest Würzburg«

Der diesjährige Würzburger Neujahrsdukaten der Sparkasse Mainfranken Würzburg ist dem Jubiläum »100 Jahre Mozartfest Würzburg« gewidmet. Oberbürgermeister Christian Schuchardt prägte gemeinsam mit Bernd Fröhlich, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Mainfranken Würzburg, und Mozartfest-Geschäftsführerin Katharina Strein den ersten Würzburger Neujahrsdukaten 2020/2021 auf einer historischen Münzpräge.



## Apple Pay mit der SparkassenCard ist da

Apple Pay mit der SparkassenCard gibt es seit Sommer 2020 als neues digitales Serviceangebot der Sparkasse Mainfranken Würzburg. Damit können die Sparkassenkundinnen und -kunden kontaktlos und mobil an hunderttausenden Terminals in Geschäften in Deutschland bezahlen. Apple Pay ist das bekannteste mobile Bezahlverfahren und war zuvor bereits mit Kreditkarte möglich. Die Bezahlung mit Apple Pay ist einfach und schnell: Sofern der Händler die vertraglichen und technischen Voraussetzungen für Apple Pay erfüllt, einfach das iPhone oder sonstiges Apple-Gerät, das Apple Pay unterstützt, in kurzem Abstand an das Kartenterminal halten. Jeder über Apple Pay getätigte Einkauf wird ab dem ersten Cent per Face ID, Touch ID oder durch den Gerätezugangscode authentifiziert. Ein akustisches und/oder optisches Signal des Kassenterminals bestätigt die erfolgreiche Zahlung.

## Weiterhin dichtes Filialnetz für die Region

Im Jahr 2020 wurde das Filialnetz der Sparkasse Mainfranken Würzburg an die aktuellen Rahmenbedingungen angepasst. Mit über 90 Standorten (65 Beratungs-, 22 SB- und 10 Geldautomaten Drittstandorte) bietet die Sparkasse weiterhin eines der dichtesten Filialnetze in Bayern. Die Sparkassenkundinnen und -kunden schätzen zunehmend das telefonisch erreichbare KundenServiceCenter und das Beratungscenter Digit@l. Hier sind von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr und samstags von 9 bis 14 Uhr kompetente Ansprechpartnerinnen und -partner aus der Region erreichbar. Das Online-Banking und die ausgezeichnete Sparkassen-App ermöglicht Service-Dienstleistungen rund um die Uhr.

# Erfolgreiches Spendenportal



**E**ngagierte Menschen prägen das gesellschaftliche Leben vor Ort. Darum unterstützen wir Vereine und Projekte, die für Zusammenhalt in unserer Region sorgen. Gemeinsam schaffen wir mehr! Das »Spendenportal der Sparkasse Mainfranken Würzburg« bietet die Möglichkeit, regionale Projekte und interessierte Spender mit nur wenigen Klicks zusammen zu bringen. Ge-

meinnützige Institutionen können hier für ihr eigenes Projekt Spenden sammeln. Um Ihrem Projekt eine größere Reichweite zu verschaffen, arbeiten wir mit einem starken Partner zusammen. Durch die Registrierung auf unserem Portal erscheint Ihr Projekt automatisch auch auf der unabhängigen Plattform [betterplace.org](https://betterplace.org). Mehr unter [sparkasse-mainfranken.de/spendenportal](https://sparkasse-mainfranken.de/spendenportal).



**Über 140 regionale  
Vereine und Initiativen**



**Mehr als  
1.562 Einzelspenden  
im Jahr 2020**



**Mehr als 131.000 €  
Spendenvolumen  
im Jahr 2020**



# Verwaltungsrat

## Vorsitzender

### Thomas Eberth

Landrat des Landkreises Würzburg

## Stellvertretende Vorsitzende

### Tamara Bischof

Landrätin des Landkreises Kitzingen

### Christian Schuchardt

Oberbürgermeister der  
Stadt Würzburg

### Sabine Sitter

Landrätin des Landkreises  
Main-Spessart

## Mitglieder

### Dr. Dirk Altenbeck

Geschäftsführender Gesellschafter  
Steuerberatungs- und  
Wirtschaftsprüfungskanzlei

### Dr. Adolf Bauer

Stadtrat

### Helmut Bregenzer

Geschäftsführer MAXL  
Bäck GmbH & Co. KG

### Stefan Güntner

Oberbürgermeister der  
Stadt Kitzingen

### Peter-Michael Himmel

Geschäftsführer Brauerei Kesselring

### Walter Höfling

Kreisrat

### Josef Hofmann

Bildhauer und Steinmetz, Stadtrat

### Peter Juks

1. Bürgermeister der  
Stadt Ochsenfurt

### Björn Jungbauer

1. Bürgermeister der  
Gemeinde Kirchheim

### Gerhard Kraft

Kreisrat

### Barbara Lehnieder

Betriebswirtin Sozialwesen (K. A.),  
Stadträtin

### Dieter Lenzer

1. Bürgermeister der Stadt Iphofen

### Hubert Liebstückel

Geschäftsführer Bauunter-  
nehmen Liebstückel GmbH

### Dr. Mario Paul

1. Bürgermeister der  
Stadt Lohr am Main

### Matthias Pilz

Stadtrat

### Wolfgang Roth

Landwirtschaftsmeister, Stadtrat

### Marion Schäfer-Blake

Stadträtin

### Monika Spindler-Krenn

Gesellschafterin der Auto-  
haus-Gruppe Spindler

### Artur Steinmann

Geschäftsführer Weingut  
Artur Steinmann

### Dr. Reinhart Stumpf

Rechtsanwalt

### Hans-Jürgen Weber

Altobürgermeister,  
Stadtrat



**352.456**  
**Sparkassen- und**  
**Kreditkarten**



**11,1 Mio. Besuche**  
in der Internetfiliale pro Jahr



**540.000 KSC-Anrufe**  
pro Jahr



**148 Geld-**  
**automaten**



**über 90**  
**Standorte**



**63 %**  
**Online-**  
**Nutzung**

bei Girokonten



# Sparkasse Mainfranken Würzburg

## Herausgeber

Sparkasse Mainfranken Würzburg  
Anstalt des öffentlichen Rechts  
Hofstraße 7–9  
97070 Würzburg

Telefon 0931 382-0  
Telefax 0931 382 7740

mail@sparkasse-mainfranken.de  
sparkasse-mainfranken.de

## Redaktion

Stefan Hebig & Silvia Vorschneider  
Sparkasse Mainfranken Würzburg

## Konzeption und Gestaltung

PEPE berlin Medienmarketing GbR  
pepe-berlin.de

## Bildmaterial

Sparkasse Mainfranken Würzburg;  
Lukas Seufert, xtrakt media;  
Thomas Düchtel, xtrakt-Verlag;  
die Tafeln Main-Spessart;

Stand: März 2021

Der Jahresabschluss zum Geschäftsjahr 2020 wird im Bundesanzeiger veröffentlicht (bundesanzeiger.de).

